

# Huisregels voor ruiters, eigenaren van paarden, bezoekers, medewerkers en vrijwilligers

**Ten behoeve van de veiligheid en het paardrijplezier van ons allen kennen wij voor onze accommodatie een aantal huisregels. Wij rekenen op uw medewerking bij de naleving van deze regels. Voor iedereen geldt:**

- Een ieder dient zich in de accommodatie rustig te gedragen.
- Tijdens de lessen en terwijl er anderszins ruiters rijden dient rond en in de nabijheid van rijbaan rust te heersen.
- Behoudens de ruiters die aan de lessen deel nemen mag niemand zich met de gang van zaken in de lessen bemoeien.
- De stallen zijn slechts toegankelijk voor die leden die daar een paard hebben gestald en hun eventuele eigenaren
- Op en afstijgen alleen in de rijbak, NIET in de stallen.
- Er mag in de rijbaan en te paard niet worden **gerookt**.
- Na het rijden dient mest uit de rijbaan te worden verwijderd.
- Aanwijzingen van de ondernemer en van door de ondernemer aangewezen beheerders dienen door iedereen te worden opgevolgd.

## **Voor iedere ruiter geldt:**

Tijdens het rijden in de accommodatie is de ruiter verplicht:

- Gebruik te maken van een goed passend en veilig zadel met ruim zittende stijgbeugels. De stijgbeugels dienen vrij aan een scharnierende bevestigingshaak van het zadel te hangen. De bevestigingshaak dient een hoek van ongeveer 45 graden te hebben.
- Rijlaarzen of jodhpurs te dragen of stevige schoenen met een gladde doorlopende zool met hak en gladde bovenkant in combinatie met chaps. De schoenen moeten ruim in de stijgbeugels passen.
- Een goed passende veiligheidshelm met gesloten kinband en voorzien van de CE en EN1384 markering te dragen.
- De rijbaanregels in acht te nemen.
- Ruiters is het tijdens het rijden in/op de accommodatie niet toegestaan grote, uitstekende en/of loshangende sieraden en losse kleding te dragen.
- Alcoholgebruik vlak voor en tijdens het rijden is niet toegestaan.

## **Voor de stallen geldt:**

- De stallen zijn – behoudens noodsituaties – slechts toegankelijk voor de ruiter die daar zijn paard heeft gestald, zijn gezinsleden, de eigenaar van het paard, dierenartsen, hoefsmeden, de ondernemer en de door de ondernemer aangewezen personen.
- Stalgangen dienen leeg te zijn. Kruiwagens, emmers, voer, harnachementen e.d. mogen niet in de gangen staan/hangen. Paarden mogen niet in de gangen worden gepoetst.
- Na gebruik van de was/poetsplaats deze schoon achterlaten.
- Er mag in de stallen en de stalgangen niet worden **gerookt**.

**Manege Het Zwarte Water**

## **Klachtenprocedure:**

Indien u klachten heeft over het naleven van de veiligheidseisen in/op onze accommodatie of over de uitvoering van het veiligheidsbeleid van onze onderneming in zijn algemeenheid dan vernemen wij dat graag zo spoedig mogelijk. Op die wijze kunnen wij snel actie ondernemen.

Alle klachten behandelen wij op dezelfde wijze:

- Dien uw klacht mondeling in bij de coördinator veiligheid:  
T. Termont Tel. 0492-792779 of 06-12750679.
- Indien u met de coördinator geen overeenstemming bereikt dan kunt u uw klacht binnen 2 weken schriftelijk bij de ondernemer indienen. U dient de klacht duidelijk te omschrijven met een heldere onderbouwing van uw standpunt. Anonieme klachten worden niet in behandeling genomen.
- Binnen 2 weken na ontvangst van uw klacht ontvangt u van ons een schriftelijk antwoord.
- Indien u zich niet kunt vinden in ons antwoord dan kunt u zich – uitsluitend schriftelijk – wenden tot het Keurmerkinstituut, Postbus 45, 2700 AA Zoetermeer.
- Het Keurmerkinstituut zal u binnen 2 weken informeren over de wijze waarop uw klacht wordt behandeld.

Geef vragen en ideeën over veiligheidsaspecten binnen onze onderneming door aan de coördinator veiligheid. Wij kunnen dan mogelijk verbeteringen in gang zetten.

**Manege Het Zwarte Water**